

PURO ENCANTO: CONHEÇA
PIRANHAS NO SERTÃO ALAGOANO
PÁG 08

HOSPITAL UNIMED CARUARU: DESTAQUE NO AGRESTE PERNAMBUCANO PÁG 16

# 4 DICA DO SUPERSET

Wypall Higiene Corporal, solução para todo tipo de contato com a pele e banho de leito

# 4-6 ACONTECEU

# 7 ESSE É DE CASA

"Tenho muita satisfação de fazer parte do time de vendas da Set"

# 8-9 TURISMO

Piranhas, no Sertão de Alagoas, oferece roteiro turístico histórico e cultural

# **10-13** CAPA

Atenção à escolha dos Papéis Sanitários para a sua empresa

# 14-15 HOSPITALIDADE

Nannai une o melhor dos hotéis exclusivos com a diversidade de opções e entretenimento de um resort

# 16-17 SAÚDE

Hospital Unimed Caruaru se destaca no Agreste de Pernambuco

# 18-19 NEGÓCIOS

Lotu's Motel brinda os clientes com momentos agradáveis de puro relaxamento

# **20-21 VITRINE**

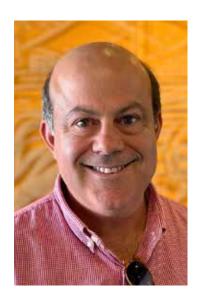
# **22** ARTIGO

Inflação: carrinho, cestinha ou levar na mão? por Leandro Trajano

# **EXPEDIENTE**

Set Sistemas e Produtos Técnicos Ltda. – Soluções em higiene profissional | Rua Professor Agamenon Magalhães, 360 – Vila Popular – Olinda/PE | CEP: 53.230-010| Pabx: (81) 2126.2266 | Filial Paraíba: Avenida Santa Paula, 138 - Quadra B - Lote 07 - Renascer - Cabedelo/PB | Telefone: (83) 3241.7888 (83) 3241.5777 | Filial Alagoas: Rua Miguel Palmeira, 490 - Pitanguinha - Maceió/AL. Telefone: (82) 3317.0597 / (82) 3317.0595 www.setsistemas.com.br | Instagram: @setsistemas | Facebook: facebook.com/setsistemas | Textos: Bruno Souto Maior/Combogó Comunicação e Estratégia | Projeto Gráfico: Mônica Jácome | Diagramação: João Paulo Angelim/Combogó Comunicação e Estratégia | Edição: Kássia Alcântara/Combogó Comunicação e Estratégia | Revisão: Adriana Reis | Fotos: Fox Flash Studio | Impressão: Provisual Gráfica | Tiragem: mil exemplares

# UMA EDIÇÃO ESPECIAL PARA VOCÊ



Caros leitores.

Chegamos na edição número 20 da nossa Set Clean, uma revista que desenvolvemos a cada trimestre com toda a dedicação para que seja entregue um material rico de informações sobre o nosso setor e, ao mesmo tempo, forneça informações agradáveis para leitura. Começamos com uma dica importante do SuperSet sobre o cuidado que devemos ter no banho de leito, vale a pena conferir!

Em Aconteceu, alguns dos principais acontecimentos que tivemos, com destaque para a celebração dos nossos 28 anos de vida empresarial. Na reportagem sobre Turismo, evidenciamos a cidade de Piranhas,

em Alagoas, um lugar belíssimo que precisa ser conhecido pelos brasileiros. Na matéria de capa, falamos sobre a atenção que nossos clientes devem ter na hora de escolher o fornecedor de papéis sanitários. Vale muito a pena ler com atenção e observar todos os detalhes que fazem a diferença na hora da definição.

Quando falamos sobre Hospitalidade, destacamos esse grandioso e exclusivo empreendimento que é o Nannai, localizado na Praia de Muro Alto, Litoral Sul de Pernambuco. Fomos também até a cidade de Caruaru, agreste pernambucano, para conversar com a Unimed, importante referência para o setor de saúde da região.

Para os casais apaixonados, vale a pena conhecer o Lotu's Motel, que fica na cidade de Arapiraca, Alagoas, um case de sucesso na região e super bem avaliado por seus clientes. Na nossa Vitrine, alguns lançamentos dos nossos parceiros que apresentamos para vocês com exclusividade. E por fim, um artigo bem importante de Leandro Trajano, administrador de empresas, palestrante e educador financeiro, que nos dá importantes dicas para lidar com o dinheiro nesse cenário econômico que vivemos.

Desejamos uma boa leitura! Até a próxima!

Alexandre Reis Diretor Comercial



# Olá, SuperSet!

Em uma visita que realizamos em um hospital de São Paulo, observei que o setor de enfermagem realiza o banho de leito em paciente acamado com uma espécie de pano de limpeza...vocês possuem isso?

Ana Catarina, Recife/PE



#### Olá, Ana Catarina,

Sim, temos o produto correto para essa finalidade. O Wypall Higiene Corporal, fabricado pela Kimberly-Clark para banho de leito. Único wiper que é dermatologicamente, urologicamente, oftalmologicamente e ginecologicamente testado, desenvolvido para higiene corporal. Com uso descartável e de rápida absorção, é indicado para todo tipo de contato com a pele e banho de leito. Pode inclusive ser utilizado em dispenser fechado para maior proteção. Com sua tecnologia Power Pockets, garante maior produtividade e desempenho na remoção de limpeza. Gostaria de realizar um teste conosco?



# 28 anos da Set Sistemas

O dia 12 de setembro é sinônimo de festa para todos que fazem a Set Sistemas. Em 2022, comemoramos 28 anos. Quase três décadas fornecendo, para sua empresa, o que há de melhor em higiene profissional. Chegamos até aqui baseando nosso trabalho em valores como confiança e credibilidade, tanto para nossos funcionários quanto para clientes e parceiros. É que a gente acredita tanto no trabalho que realiza - e em quem faz a Set todos os dias - que isso naturalmente chega a nossos clientes, que nos reconhecem e valorizam nossa parceria. Só temos a agradecer pelos 28 anos, com a certeza de que estamos no caminho certo.



# **Prêmio**

Recebemos das mãos de Renata Breda, Gerente Nacional de Vendas da 3M, e Emerson Cavalcanti, Executivo de Vendas, o prêmio "Reconhecimento América Latina" pelos 20 anos de parceria comercial com a Set Sistemas. Para nós, é um grande orgulho ter uma relação de tanto tempo com uma empresa como a 3M.

# **Homenagem**

Recebemos da Volk do Brasil uma placa em homenagem aos nossos 28 anos de vida empresarial. Agradecemos a todo o time Volk, em especial à Nutrypro Representação, por todo o apoio no processo de crescimento no mercado.





# Você já segue a Set Sistemas no Linkedin?

Confira nosso perfil na rede social!



# **Dudeli**

Dia de visita ao cliente Dudeli, onde podemos conhecer sua estrutura e linha de produtos! Na foto, Bruno (Dudeli) está ao centro, ladeado por Adiel Dantas e Alexandre Reis (diretor comercial da Set). A Dudeli usa os produtos Diversey Brasil para higienizar sua planta fabril.



# **Treinamento**

Nossas equipes de Pernambuco e Paraíba em campo acompanhando testes com o Oxivir, poderoso desinfetante hospitalar da Diversey Brasil, que assegura maior controle dos processos de higienização nos ambientes de saúde!







# Mão na massa

A equipe técnica da Tron Soluções proporcionou uma capacitação para a equipe técnica da Set Sistemas nas suas instalações. Participaram Daniel (da filial de Alagoas), Marcelo (da matriz) e Luciano (da filial da Paraíba). Valeu, equipe Tron, por esse momento de reciclagem nessa área tão importante!

# **Expansão**

Implantação com produtos Diversey Brasil e Kimberly Clark em cliente da área de saúde no Sertão da Paraíba! Vamos avançando!



# Higiexpo

Nossa diretoria esteve presente na Higiexpo 2022, o maior evento do setor de higiene profissional da América Latina. Foi uma ótima oportunidade para conhecer as novidades do setor, fortalecer parcerias e relacionamento com o mercado. Na foto, Ricardo Nogueira (presidente da Abralimp) e Alexandre Reis (nosso diretor comercial).



# Capacitação

Equipe treinada para melhor atender ao mercado de saúde! Flagra da capacitação da Kimberly Clark na Set para o mercado de Health Care. Vamos continuar crescendo, fazendo sempre nosso melhor!





# Tenho muita satisfação de fazer parte do time de vendas da Set Sistemas"

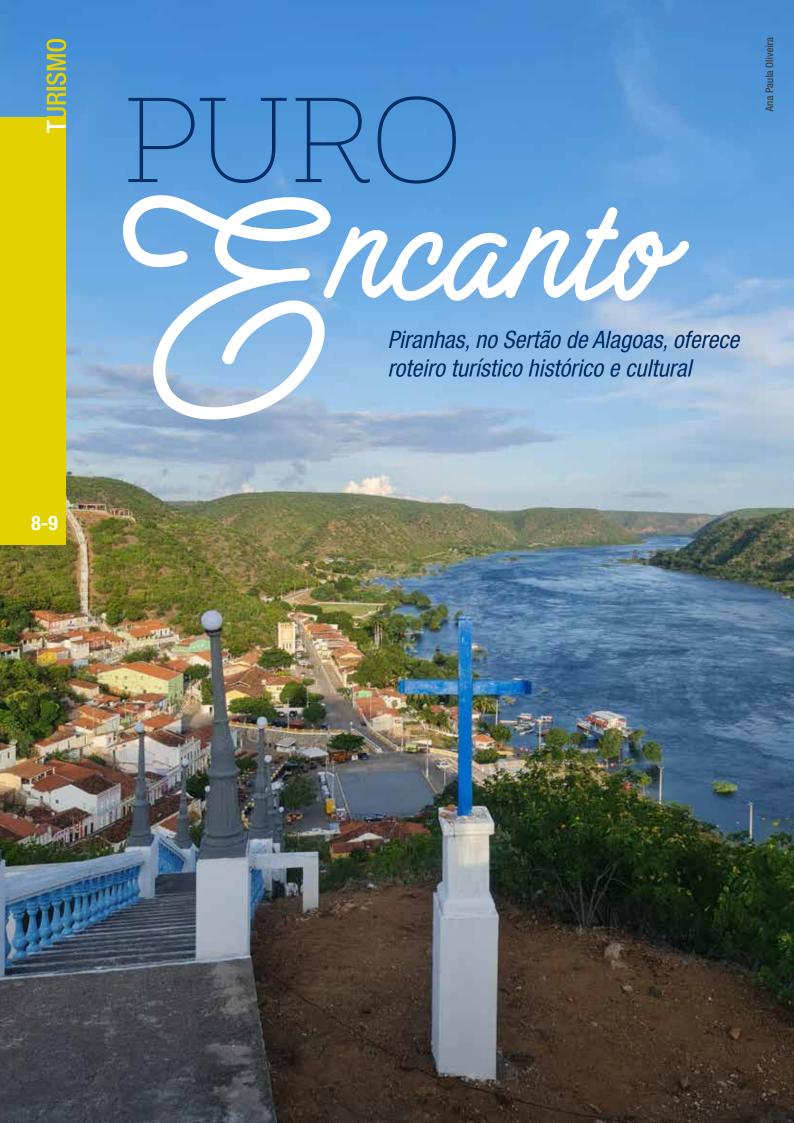
No segundo semestre de 2019, a Set Sistemas abriu uma filial em Maceió, para atender os estados de Alagoas e Sergipe. Metas foram estabelecidas e os resultados alcançados, graças à dedicação da equipe altamente capacitada. Entre os membros da unidade alagoana está o consultor técnico de Vendas Externas Daniel Ramos, 45 anos. As atividades de trabalho dele envolve planejamento de visitas a clientes e identificação de novos parceiros; elaboração, acompanhamento e envio de propostas; acompanhamento logístico de entregas, manutenção e instalação de equipamentos; visitas, reuniões e fechamento de negócios prospectados.

"Tenho muita satisfação de fazer parte do time de vendas da Set Sistemas, vibro com todo o crescimento conquistado pela empresa e busco a cada dia me aperfeiçoar como profissional", destaca Daniel Ramos. Desde que entrou na Set, o colaborador diz que vivenciou vários momentos especiais. "Nosso crescimento acentuado como filial durante a pandemia, fechamento de negócio com um cliente de grade porte, logo na primeira semana, no qual duplicamos nosso faturamento, contratos firmados com empresas de referência no estado, e tantos outros onde podemos crescer ainda mais", afirma.

O consultor de vendas pretende se capacitar cada vez mais e ser referência no segmento de higienização profissional dentro do estado e na Set. "Quero trabalhar em prol da vida, levando produtos de qualidade e processes seguros de limpeza e desinfecção às empresas, a fim de proporcionar mais qualidade de vida ao público que frequenta os espaços delas", comenta.

Daniel Ramos é formado em Administração com ênfase em Comércio Exterior. Atuou por oito anos na Federação das Indústrias do Estado de Alagoas (FIEA), no cargo de Analista de Comércio Internacional. Na oportunidade, realizou gestão de projetos, pesquisas de mercado internacionais, prospecções de mercados internacionais, missões e feiras empresariais nacionais e internacionais, intercâmbio internacional (Associação Industrial Portuguesa), além de cursos e palestras.

"Planejo fazer os cursos de Gestão Ambiental, Boas Práticas de Fabricação e Gestão de Alimentos e Engenharia de Alimentos. Essas formações irão contribuir para o meu crescimento dentro da Set Sistemas", alega. Daniel Ramos é casado e pai de dois filhos. Nas horas vagas preza pelo lazer ao lado da família (praia e trilhas), e nas brincadeiras e cuidados com os animais de estimação. Também atua como voluntário na elaboração e gestão de projetos sociais.



Divullo

ocê está pensando em viajar nas próximas férias, mas ainda não sabe para qual destino? Que tal conhecer um lugar que reúne um roteiro turístico, histórico e cultural? Isso e muito mais pode ser encontrado pelos turistas que visitam Piranhas, cidade histórica de Alagoas, tombada pelo Patrimônio Histórico Nacional. Localizada às margens do Rio São Francisco, no Sertão do Estado, a 280 km de Maceió, o município encanta os visitantes pelo casario colorido e cuidadosamente preservado, os passeios pelos cânions do rio e pela famosa Rota do Cangaço.

Tanto no centro histórico (parte baixa da cidade), como nos arredores, há mirantes por todos os lados. A visão que se tem desses pontos de contemplação expõe a beleza exuberante das águas do Velho Chico e dos montes da região. Vale a pena subir as ladeiras e escadarias para garantir fotos com ângulos sensacionais. Só não esqueça de usar roupas leves e tênis, pois o calor é intenso durante o dia, até mesmo no inverno.

Entres os principais pontos turísticos do local estão o Relógio da Torre, a Estação Ferroviária com a antiga Maria Fumaça, que cortava as cidades do Sertão, e o Museu do Sertão. O acervo do espaço é composto de fotografias, objetos, armas, peças, documentos e roupas que contam a história do cangaço, da captura de Lampião e seu bando em Piranhas, em 1938, e do homem sertanejo. Em frente ao museu está o Centro de Artesanato, paradinha perfeita para conhecer a arte local e comprar lembrancinhas da cidade.

É no centro histórico de Piranhas que acontece a ferveção local. Durante o dia, os turistas podem aproveitar a orla do São Francisco, repleto de barzinhos, tomar banho nos pontos sinalizados, e apre-

Ana Paula Oliveira



ciar uma canoa de tolda (antiga embarcação que fez história navegando pelo rio). Já à noite, a cidade fica ainda mais encantadora. O complexo de bares e restaurantes, com mesas na rua, ao ar livre, garante a animação com muito forró ao vivo, drinks, pratos típicos e apresentação de grupos caracterizados.

Estando em Piranhas, não deixe de conhecer o Cânion do Xingó, um dos atrativos mais visitados do local, com paisagens surpreendentes, passando por paredões enormes. Formada pelas águas do Velho Chico, a atração é conhecida como o maior 5º maior cânion navegável do mundo. Por lá é possível aproveitar passeios de barco, tomar banho no rio e apreciar cenários de tirar o fôlego. Feito através de uma voadeira (lancha rápida), o trajeto tem início na orla do Centro Histórico de Piranhas e segue até a Gruta do Talhado, um trecho mais estreito do cânion. Chegando lá é feita uma parada de uma hora para mergulho, em uma área com 15 metros de profundidade.

"Transitar e tomar banho nas águas do Rio São Francisco me conectou com a natureza e me deu a convicção de que que existe algo muito maior do que nós humanos. Como algo tão imenso e poderoso como aquele rio existe? É um questionamento que vem de forma imediata à mente", reflete a advogada Stella Bione, que viajou com o marido para Piranhas, em outubro do ano passado. "O passeio no Rio São Francisco é bem emocionante, uma sensação inexplicável", completa a analista de marketing Ana Paula Oliveira. Ela visitou o local em janeiro deste ano, ao lado do marido e filho.

Outra atração imperdível é a Rota do Cangaço, que percorre a trilha até o ponto onde Lampião e Maria Bonita e parte do seu bando foram mortos numa emboscada, no século passado: A Grota do Angico, situada numa fazenda no povoado de Entremontes. O local é repleto de histórias e mistérios daquela época. O percurso começa a partir de dois restaurantes, na margem do São Francisco, o Espaço Angicos e o Cangaço Eco Park, que contam com ótima infraestrutura, prainha agradável e guias caracterizadas de cangaceiros para acompanhar os turistas até o destino. São 700 metros de trilha entre mandacarus, cactos diversos e vegetação rasteira, no meio da caatinga.



SERVIÇO

Pedra do Sino Hotel (82) 98807.3918 www.pedradosinohotel.com.br



++

**10-13** 

# ATENCAO À ESCOLHA DOS TO SANITÁRIOS PARA A SUA EMPRESA

Saiba o que levar em consideração na hora de escolher produtos de qualidade com eficácia garantida



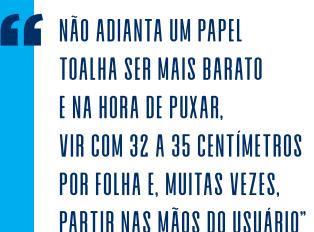
Fotos: Kimberly-Clark Professional (KCP) / Divulgação

ntre o mix de produtos necessários à higienização profissional dos ambientes empresariais, os papeis sanitários (toalha, higiênico e guardanapo) não podem ser escolhidos sem critério. Afinal, esses produtos são destinados à limpeza específica dos clientes e usuários e como estarão em contato direto na pele humana, precisam ter uma boa qualidade e eficácia garantida, visto que a higienização correta é fundamental para a saúde de todos. Provavelmente, a maioria das pessoas já passou por uma experiência desagradável de usar um papel sanitário, em algum estabelecimento, e ele não atender à necessidade, por não ter secado bem, possuir um material desconfortável ou ter se desfeito nas mãos. A oferta de papeis sanitários de qualidade aos clientes são fundamentais para a boa imagem da sua empresa.

No momento da escolha do fornecedor de papéis sanitários um dos fatores a se levar em consideração é a marca, pois garante um padrão estável de qualidade e evita problemas decorrentes pela escolha de empresas não conceituadas. "Entre esses problemas estão falta de produtos, alternância de qualidade, desconfiança da marca, insatisfações de clientes e funcionários. Os principais fabricantes nacionais estão presentes de norte a sul do Brasil através da rede de distribuidores de produtos de limpeza ou de empresas especializadas no segmento. Ao escolher pela marca do papel, pode-se dar preferência para produtos e empresas que comercializam produtos de qualidade", orienta o diretor comercial da Set Sistemas, Alexandre Reis.

Ele diz que atualmente no mercado existe uma infinidade de opções de empresas, fabricantes e convertedores que oferecem linhas de papéis para higiene pessoal. "Quando evoluímos para os players que oferecem sistemas de comodato, reduzimos bastante a quantidade de opções. O que também deve sempre ser levado em consideração na escolha é a performance de cada





ALEXANDRE REIS

sistema. Não adianta um papel toalha ser mais barato e na hora de puxar, vir com 32 a 35 centímetros por folha e, muitas vezes, partir nas mãos do usuário".

Da mesma forma que acontece com os sabonetes e álcool em gel 70%, deve-se observar o custo por aplicação do papel no momento da higienização das mãos. Isso vale para a quantidade de folhas necessárias para enxugar as mãos, tamanho da folha e quantidade de ml dispensada de sabonete ou álcool. "Nossa equipe é orientada para mostrar isso aos nossos clientes e fazer a conta junto com eles. É importante ter o amadurecimento de quem está do outro lado, fazendo a escolha, que por muitas vezes, se resume a preço por metro ou ml, esquecendo de detalhes importantes como o custo em uso", reflete Alexandre.

As necessidades relativas às especificidades de uso do papel toalha variam muito de acordo com o segmento de negócio. Os principais tipos de papel toalha para empresas são o bobina e interfolhado. De acordo com Reis, a escolha do papel é muito conceitual e vai de acordo com o fluxo e consumo, daí a importância de um levantamento minucioso antes de fechar qualquer negócio para definir o mix que irá ser utilizado. "Não existe uma receita pronta. Podemos muito bem mesclar em um restaurante ou hotel, um papel toalha em bobina para área de operações e um interfolhado, voltado para a experiência do cliente na ponta. No setor de saúde, da mesma forma, para áreas que despendem um alto consumo, direcionamos para a bobina, e áreas de baixo fluxo, interfolhado", explica ele. "Assim, equilibramos o custo do cliente e atendemos às necessidades específicas".

A harmonia entre papel toalha e o dispenser também é de fundamental importância no processo de escolha do produto. Para dispenser de papel toalha, existe a versão de toalheiro bobina para pequenas áreas (slim roll), bobina para áreas de grande fluxo (hands free) e toalheiros interfolhados. Entre as principais características que diferenciam um papel toalha estão a boa resistência no tracionamento na hora de usar, a boa maciez e toque na pele, além de uma excelente absorção. "Ainda devem ser observados se os equipamentos apresentam eficiência no sistema mecânico, além do pós-venda comercial e técnico", diz Alexandre Reis.





ATUAMOS COM O CONCEITO DA ECONOMIA CIRCULAR PARA TER O APROVEITAMENTO MÁXIMO DOS RECURSOS NA CADEIA DE PRODUÇÃO, ACOMPANHANDO CADA ETAPA DO PROCESSO PRODUTIVO"

RAFAEL SOARES



# PAPEL HIGIÊNICO E GUARDANAPO

Diferente do papel toalha, onde o custo em uso é bem importante, a linha de papel higiênico e guardanapo tem o apelo mais voltado à eficiência e maciez no contato com a pele humana. "Nos higiênicos, temos as versões em rolo com 300 e 500 metros de folhas simples e também as versões em folha dupla, com 30 e 250 metros, respectivamente. Oferecemos também a versão do higiênico interfolhado, que possui um excesso de maciez e é mais voltado para um público mais exigente. Na linha de guardanapos, temos uma infinidade de opções e só trabalhamos com a linha de folha dupla. Qualidade é tudo", destaca Alexandre Reis.

#### **SUSTENTABILIDADE**

De acordo com o diretor comercial da Set Sistemas, um dos motivos da empresa escolher a Kimberly-Clark Professional (KCP) como parceira é exatamente o cuidado que a marca possui no processo de fabricação dos produtos. A KCP utiliza práticas sustentáveis ao longo de toda a cadeia de produção, atuando de forma responsável para a construção de um planeta saudável e garantindo que os negócios prosperem nas próximas décadas. Desde 2009, 100% da linha de produção de tissue no Brasil, possui a certificação FSC (Forest Stewardship Council), o que garante que toda a matéria-prima seja proveniente de fontes sustentáveis e adquiridas de fornecedores que operam da mesma forma. "Para se ter uma ideia, ao redor do mundo, quase uma em cada quatro pessoas toca em um produto Kimberly-Clark todos os dias. É um dos maiores compradores de celulose do mundo. Isso muito nos orgulha", ressalta Alexandre Reis.

De acordo com o gerente de marketing de cuidados íntimos da Kimberly-Clark Professional, Rafael Soares, a empresa também conta com o projeto "Pegada Hídrica", em parceria com a ONG The Nature Conservancy, para reduzir a captação de água na produção de papel. A iniciativa estabelece a compensação para



o impacto ambiental relativo à captação e devolução de água para o Rio Tietê, em São Paulo. O resultado foi uma economia de 1.500.000 m³ de água.

"Queremos soluções ecológicas que acompanhem os nossos produtos desde o seu desenvolvimento até o descarte. Por isso, atuamos com o conceito da economia circular para ter o aproveitamento máximo dos recursos na cadeia de produção, acompanhando cada etapa do processo produtivo", frisa Soares.

Na categoria de papéis sanitários, a Kimberly-Clark trabalha com duas marcas: Neve, que tem como proposta oferecer uma experiência de máximo conforto, maciez e cuidado; e Scott, uma linha que une qualidade e melhor custo-benefício. A empresa sempre busca entender a necessidade dos clientes para recomendar a melhor opção de produto e garantir uma experiência adequada. "O diferencial dos nossos produtos está na tecnologia Airflex, presente em nossas toalhas Kleenex, que permitem maior absorção na secagem das mãos pelo usuário", diz Rafael Soares.

### REDUCÃO DE CONSUMO DE PAPEL

Diante de temas atuais para a sociedade como a preservação do meio ambiente existe todo um esforço para a população reduzir o consumo e fazer uso consciente dos papeis sanitários. Segundo Alexandre Reis, este é um grande desafio para os players do mercado. "Diariamente tentamos passar para todos

a necessidade de ter uma linha de produtos com boa performance e que reduza a quantidade de papel dispensada. E não falo apenas de produto ou sistema, mas também de mudar a cultura das pessoas sobre o uso racional desses insumos. Realizamos vários trabalhos em escolas e indústrias, levando informação e passando a importância dessa redução e sobre o impacto positivo no meio ambiente", aponta.

Rafael Soares informa que os produtos da KCP também são fabricados e desenvolvidos para oferecer economia para os clientes. "Os papéis sanitários, assim como os demais produtos da Kimberly-Clark Professional, são produzidos para evitar o desperdício. No caso de mãos pequenas, uma folha é suficiente. Para mãos maiores, recomendamos puxar uma folha do dispenser e, se houver necessidade, puxar outra", recomenda. •



# NANNAI

UNE O MELHOR DOS HOTÉIS **EXCLUSIVOS COM A** DIVERSIDADE DE OPÇÕES E



ENTRETENIMENTO DE UM RESORT

Serviço de alta qualidade é um dos grandes diferenciais do empreendimento





ma hospedagem excepcional em bangalôs com piscina privativa, que mistura luxo, conforto e rusticidade, de frente para um mar de águas mornas e cristalinas. Este é o cenário encontrado pelos hóspedes do Nannai Muro Alto, um dos melhores hotéis de praia do país. Situado na Praia de Muro Alto, ao lado da célebre Porto de Galinhas, no Litoral Sul de Pernambuco, o empreendimento hoteleiro consegue unir o melhor dos hotéis exclusivos, autorais e individualizados com a diversidade de opções e entretenimento de um resort.

Fundado em 2001, o hotel foi inspirado nos famosos resorts do Taiti, a magnífica ilha na Polinésia Francesa, no Oceano Pacífico. Os bangalôs com as piscinas individuais são um marco importante e criaram uma nova percepção de hospitalidade no Brasil. As acomodações foram desenhadas integradas à arquitetura tropical. As piscinas, individuais e coletivas, que se comunicam pelo hotel inteiro, formam 6 mil m² de águas.

A decoração charmosa das acomodações é um show à parte. Todas possuem ar-condicionado, TV a cabo, wi-fi, máquina de café expresso, secador de cabelo, cofre eletrônico, entre outros itens. Os 9 hectares de área total do Nannai compreendem, além das piscinas, Spa by L'occitane, campo de golfe, quadra de tênis e beach tênis, academia, restaurante com chefs de experiência internacional. Os hóspedes também podem praticar atividades de caiaque



e stand up paddle nas piscinas naturais da praia, que surgem na maré baixa. Todas as atividades de esporte e lazer estão incluídas na diária.

Por falar em diária, o preço varia de acordo com as opções de acomodação e período. Começa na faixa de R\$ 1.800 (apartamentos de 45 m²) podendo ir a R\$ 5.300 (bangalôs de 65 m² a 140 m²). São ao todo 95 unidades, o que corresponde a uma lotação máxima de 270 pessoas. Para dar conta de toda essa demanda, a equipe conta com 360 colaboradores. "Recebemos por ano mais de 80 mil pessoas. Desses, 4% são turistas estrangeiros, a maioria de Portugal e Estados Unidos", conta a coordenadora de marketing e experiências, Liana Gonçalves.





Por conta da pandemia da Covid-19, o Nannai ficou fechado de abril a julho de 2020. "Foram três meses sem receber hóspedes, mas alguns departamentos permaneceram trabalhando, seguindo estritamente os protocolos de saúde. Aproveitamos o período para realizar algumas manutenções preventivas nas acomodações", informa Liana. "Já conseguimos retomar o mesmo patamar de antes da pandemia. Inclusive, o ano de 2021 foi o melhor da história do hotel em resultado", ressalta.

Em dezembro de 2020, foi inaugurado a Pousada Boutique Nannai Noronha Solar dos Ventos, em Fernando de Noronha. São dez acomodações, sendo oito bangalôs e dois apartamentos "A pousada levou a alma Nannai para Noronha. A procura tem sido muito grande não só para hospedagem, como também para o restaurante da pousada, que é aberto ao público e já faz parte do roteiro gastronômico da ilha", frisa Liana Gonçalves. Noronha é a primeira unidade de uma expansão que nossa marca está fazendo para novos destinos de praia. "A família fundadora do Nannai tem uma longa história com a ilha, por isso a expansão começou por lá", finaliza a coordenadora de marketing e experiências. ...



# Hospital Unimed Caruaru se destaca no Agreste de Pernambuco

Unidade de saúde faz a diferença pela gigantesca estrutura e prestação de serviços ao povo da região



De todas as cidades do Agreste de Pernambuco, Caruaru é a que mais se destaca, inova, cresce e pulsa desenvolvimento. Distante 136 km do Recife, possui mais de 365 mil habitantes, sendo um orgulho do Estado. E para acompanhar tamanha trajetória, o Hospital Unimed Caruaru (HUC) faz a diferença na oferta de equipamentos de saúde na cidade. Nesse setor, destaca-se pela gigantesca estrutura e prestação de serviços ao povo da região. A unidade de saúde é considerada uma das maiores cooperativas médicas do agreste pernambucano com 478 médicos cooperados e 68 mil clientes. Mais de um milhão de pessoas já foram atendidas desde a fundação da cooperativa, em 1989.

Atualmente, a cooperativa possui Laboratório de Análises Clínicas, ambulatórios, clínicas de fisioterapia, Centro de Oncologia, Unidades de Pronto Atendimento e todo o suporte tecnológico e inovador exclusivo do Hospital Unimed Caruaru. A unidade de saúde é a única do interior de Pernambuco com acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), que reforça o quanto a Unimed Caruaru atende os requisitos da qualidade assistencial de saúde e segurança do paciente.

A acreditação ONA é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde, além de avaliar o serviço prestado. Já a cer-

tificação HIMSS, que é um dos reconhecimentos mais almejados pelas unidades de saúde, atesta a excelência dos serviços médicos em relação aos principais avanços tecnológicos. Um dos fatores que traz esse reconhecimento são os investimentos feitos no quesito tecnologia. A cooperativa implantou, em 2021, o primeiro Comand Center de gestão em Saúde do Nordeste, passando a monitorar, em tempo real, as rotinas operacionais do hospital. Para se ter ideia, o processo utilizado pela Unimed Caruaru utiliza algoritmos e inteligência robotizada, que é capaz de prever e detectar desvios de padrões, comunicando imediatamente a ocorrência.

O HUC passou por inúmeras ampliações ao longo do tempo. Em 2021, entregou aos clientes o Espaço Canguru, que dispõe de 4 novos leitos para pacientes da Neonatal e, inaugurou ainda uma UTI Geral que ampliou a oferta para 20 leitos, dois deles de isolamento de contato, com possibilidade de aumentar os isolamentos para 6 leitos Covid, se necessário. Ainda no ano passado, inaugurou a UTI pediátrica. A ala possui 8 leitos de UTI com tecnologia de ponta e uma estrutura com banheiros exclusivos, camas hospitalares modernas, televisores, armários, ar-condicionado e todo conforto possível para as crianças e acompanhantes receberem um serviço humanizado.

#### **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS**

Uma tonelada de roupas passa diariamente pela Central de Processamento de Roupas do Hospital Unimed Caruaru. Funcionando 24h por dia, o setor, que é essencial dentro do contexto hospitalar,

opera prezando pela excelência em limpeza e branqueamento, com controle sanitário de cada item processado.

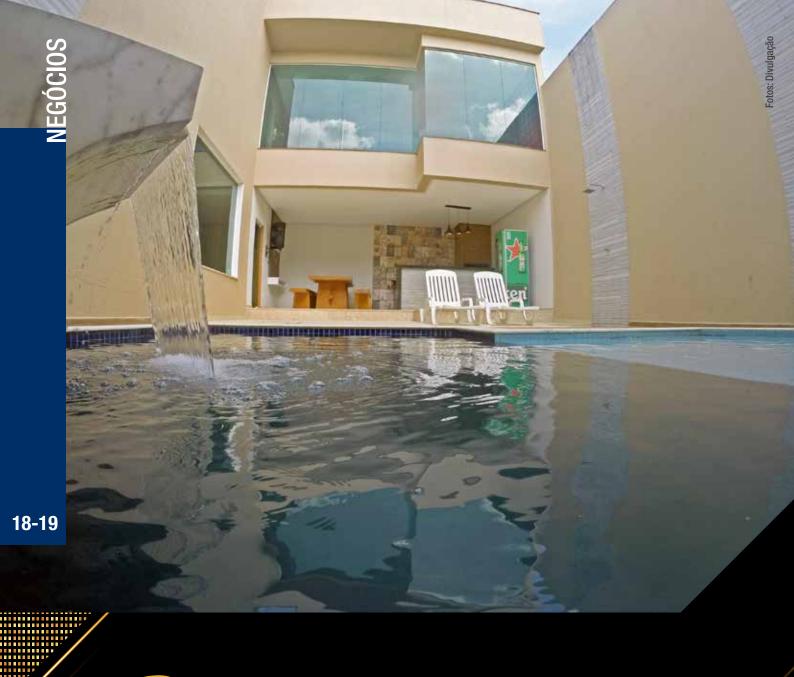
Na dinâmica da operação do setor, existem duas salas para o processo. Em uma delas, o enxoval hospitalar é colocado em grandes lavadoras extratoras, que recebem aditivos químicos para retirar a sujidade sem desgastar o material. Sem contato manual, a lavagem é monitorada por computador e após o ciclo encerrado, o material lavado é mecanicamente enviado para outra área, ainda dentro da lavadora, e retirado pela equipe técnica que fica na sala seguinte.





O doutor em química, Manoel Andrade, monitora todas as fórmulas usadas na lavagem das roupas e o funcionamento de cada maquinário. "Mesmo sendo um processo totalmente tecnológico, nada foge da avaliação criteriosa para que os enxovais e roupas sigam os parâmetros de limpeza exigidos por lei e mantenham o padrão interno também", conta o químico. Tudo isso sem deixar as questões econômicas de lado.

Nesse sentido, um dos grandes parceiros é a empresa Set Sistemas, que há 10 anos fornece materiais que ajudam a entrega da Central com custo-benefício amplamente reconhecido. "Na região Agreste, o Hospital Unimed Caruaru é o único da rede privada a possuir uma lavanderia própria e desse porte, que chega até a vender serviços para cooperados e credenciados. Funcionamos há 14 anos e temos projetos a serem implantados que vão reforçar ainda mais o nosso padrão de qualidade e compromisso com o meio ambiente", reforça o gerente de Hotelaria do HUC, Pedro Barros.



# Tara os casais apaixonados

Lotu's Motel brinda os clientes com momentos agradáveis de puro relaxamento



squeça a ideia de que motel é um lugar cafona, feio e vulgar. O mercado evoluiu e as exigências do público consumidor também. Antes, as empresas do segmento eram criadas para agradar apenas ao homem. Mas, com o passar dos anos e a entrada das mulheres no ramo, muita coisa mudou. Hoje, um motel de grande porte é capaz de transformar a hospedagem dos clientes numa verdadeira experiência, que vai além de um cenário para o sexo.

O Lotu's Motel, em Arapiraca, Alagoas (parceiro da Set Sistemas), é um case de sucesso na região, com excelente avaliação do público. Aberto em 2015, pelo casal de empreendedores Mauricesar Fernandes e Raissa Leite, a empresa tem como missão melhorar a qualidade de vida dos casais. Através da pesquisa de satisfação com o cliente, os gestores identificaram que 80% do público são pessoas de união fixa (namorados, noivos e casados).

"A maioria são casados que querem melhorar a rotina do relacionamento com uma experiência agradável e momentos de relaxamento. Para um casal que não tem momentos como esse, o dia a dia estressante pode acabar afastando um do outro", comenta Raissa.

A comunicação do Lotu's é voltada para a imagem de casais, sem nenhum apelo vulgar, pejorativo ou palavras de duplo sentido. A empresa investe no marketing digital, mídia exterior (outdoor), redes sociais e relacionamento com digital influencers. O perfil das influenciadoras corresponde à imagem passada pelo motel, ou seja, mulheres casadas e com uma postura mais séria. O objetivo é dialogar e representar o perfil do público.

Raissa conta que recebe muitas mensagens de mulheres pelas redes sociais do Lotu's dizendo que têm o sonho de conhecer a estrutura e que os maridos não as levam alegando que motel não é um local adequado para elas. "Infelizmente ainda existe esse preconceito na sociedade e uma visão de que motel é um ambiente sujo", informa. "Estamos batalhando para tirar essa imagem distorcida. Aqui o cliente pode vir com a certeza de que cumprimos todas as determinações de higiene e seguimos procedimentos ainda mais rigorosos de limpeza e desinfecção. Utilizamos os melhores produtos disponíveis no mercado, todos fornecidos pela Set Sistemas", destaca.

O Lotu's Motel possui 35 acomodações divididas em cinco categorias diferentes (Suíte, Lotu's Prime, Luxúria com Hidro, Suíte Luxúria Interage e Suíte Mansão). Todas foram planejadas em detalhes para maximizar a satisfação dos clientes, proporcionando uma experiência que supera as expectativas. No item gastronomia, está a cozinha, que opera 24 horas, oferecendo as melhores opções em drinks, café da manhã regional, lanches, carnes, aves, massas, sobremesas e petiscos. No momento, os empreendedores estão terminando as obras de construção da segunda unidade do Lotu's, situada em outra extremidade de Arapiraca.

**SERVIÇO** 

**Lotu's Motel** Arapiraca-AL www.lotusmotel.com.br



# SABONETE DESENGRAXANTE BONZER

Produto especialmente desenvolvido para uma fácil remoção de sujidades intensas das mãos como óleo, graxa, lubrificantes, negro de fumo e fuligem. Fórmula livre de solventes, com esfoliante natural e biodegradável. Contém hidratantes e emolientes que reestabelecem a hidratação natural da pele. Sistema em comodato!

## **CARROS MULTIFUNCIONAIS**

A TTS apresenta sua nova linha de carros, o Moover, que chega para preencher nosso portfólio com uma linha de carros multifuncionais com a qualidade diferenciais TTS, mas sendo competitivo economicamente. Trata-se de um projeto brasileiro, com fabricação 100% nacional. Moover tem grande abrangência de mercado, podendo atender diversos segmentos tais como escritórios, shopping center, indústria, condomínios, etc. Desta forma, seu slogan é "com você em qualquer lugar". Moover tem diversas opções de configurações nas áreas de coleta. armazenamento de materiais e sistema de limpeza, assim atendendo as principais demandas do nosso mercado.





## **ESPUMA ALCALINA LIMPADORA**

Diverfoam ST é uma espuma alcalina limpadora, desenvolvida para limpeza diária de sujidades pesadas nas indústrias de bebidas e alimentícias em geral. Muito eficaz na remoção de sujidades incrustadas, incluindo gorduras de origem animal e vegetal, além de amido e proteínas. É recomendado para ser utilizado em uma vasta gama de equipamentos de aplicação por espuma. Variação de concentração entre 0,5% e 10%.

# **RESPIRADOR DESCARTÁVEL 3M AURA 9320**

Projetado para ajudar a fornecer proteção confortável e confiável ao trabalhador contra partículas não baseadas em óleo. O respirador 9320+ combina conforto e conveniência com seu painel nasal contornado e uma inovadora aba de queixo para facilitar o posicionamento, colocação e ajuste. Além disso, o design do respirador de partículas Aura™ apresenta um painel superior em relevo que ajuda a reduzir o potencial embaçamento dos óculos devido ao fluxo de ar exalado quente e úmido.

Este respirador de partículas oferece todos esses benefícios em uma embalagem individual para sua conveniência e proteção contra contaminação antes do uso.



# Inflação: carrinho, cestinha ou levar na mão?

Por Leandro Trajano, administrador de empresas, palestrante, educador financeiro, colunista de jornal, sites, rádio e TV

@personalfinanceiro | contato@leandrotrajano.com



Longe do fantasma vivido antes do início do Plano Real e da última troca de moeda no Brasil, em 1994, a inflação vem aterrorizando muitas famílias nos quatro cantos do país. A alta de preço já atinge 78% dos itens que entram no cálculo do IPCA, o índice mais relevante que mede a inflação. A feira do mês já não vem acontecendo há um bom tempo para muitas famílias, pois com o alto valor que isso demanda, o mais comum tem sido a compra mais fatiada, em intervalos menores, como semanal. Muitas famílias vêm fazendo diversas vezes por semana, e não demora a ter mais gente, de acordo com a situação que vive, a ir diariamente ao supermercado.

O preço de alguns produtos muda a cada ida ao supermercado. O fantasma está firme, com isso os sustos são constantes e o medo do endividamento ou de se enrolar financeiramente é grande por parte daqueles que ainda não estão nessa situação. Por outro lado, tantos outros estão cada vez mais endividados e a inadimplência também vem aumentando cada vez mais, atingindo os números do pico da pandemia em 2020.

Os reflexos de tudo isso repercutem até hoje nos índices da inflação, mas, absolutamente, a pandemia não é a causa. Existem vários outros ingredientes para isso, entre eles, o grande aumento da energia no país, a guerra na Ucrânia, a gripe aviária que atinge os EUA e a França, alta dos combustíveis, repercussão do desdobramento da Covid-19 na China, que impactou a logística em alguns portos com reflexos globais.

Pois é, a situação está longe de ser um ingrediente e nem poderia. Para chegar a esse nível de inflação, o conjunto de fatores é forte, e não só no Brasil, mas em vários outros países que estão sofrendo com a alta de preços, inclusive grandes economias. Por isso, em termos práticos, precisamos nos adequar. Promover uma mudança de hábitos nesse período, rever as despesas fixas, como conta de celular, internet, tv a cabo, serviços e produtos por assinatura com pagamento mensal. Rever as medidas em relação ao consumo de energia em casa e mais atitudes a fim de conter as despesas e equilibrar o orçamento.

Os cuidados de consumo no supermercado também são essenciais. É importante escolher os itens, observar bem os preços e a quantidade comprada. Tenho destacado algumas estratégias com vários clientes nas últimas semanas, tal como o que usar na ida ao supermercado: o carrinho, a cestinha ou levar nas mãos? O que sugiro é só pegar o carrinho se for fazer uma compra maior. Caso sejam poucos itens, usar a cestinha, e se forem dois, três itens, por exemplo, levar na mão. Isso porque o carrinho deixa tudo confortável e uma tendência maior a rodar mais no estabelecimento com calma e levar mais itens, aumentando as despesas.

A cestinha, por sua vez, incomoda mais, por isso, levá-la de um lado para o outro termina acelerando as escolhas, reduzindo o tempo de permanência no local e a possibilidade de ter menos despesas. Sem cestinha, e levando os itens nas mãos, as escolhas passam a ser mais objetivas e as despesas menores. Por isso, faça a melhor escolha, observe seus hábitos e siga adiante.

Com estudiosos em comportamento do consumidor, e de olho nas estratégias, as grandes redes estão atentas a esses movimentos. Se você observar, os carrinhos predominam em muitos estabelecimentos e é difícil encontrar as cestinhas. E aí o consumidor precisa se posicionar, correr atrás de um consumo mais consciente e o equilíbrio nas finanças, a fim de atravessar essa fase desafiadora da melhor maneira possível.



# Novo Catálogo Corporativo

Fique por dentro das novidades. Acesse o qr code e faça download do nosso mais novo catálogo.







































