

SET clean

ANO 4 | Nº 8 | JULHO DE 2016



UM OLHAR PARA O FUTURO

O que encontramos na Issa - Interclean Amsterdam, maior feira do mundo no segmento de higiene profissional, realizada na Holanda



Higiene e inovação para os banheiros e cozinhas profissionais.



Acrescente um toque de charme e elegância ao banheiro ou cozinha de seu estabelecimento com produtos Santher Professional. Soluções de qualidade para completar ambientes de bom gosto. Tudo isso com muita inovação e com higiene em primeiro lugar.



Dispensers • Toalhas • Higiênicos • Sabonetes • Telas de Mictório

SAC: 3038-4438 (GRANDE SÃO PAULO) - 0800-771-1411
www.santherprofessional.com.br

EDITORIAL

Diego Nóbrega



CHEGAMOS À OITAVA EDIÇÃO

Caros leitores,

Apresentamos para todos vocês nossa oitava edição, que vem repleta de notícias e matérias muito interessantes sobre o nosso setor. Começamos com a dica do SuperSet, alertando para o cuidado frequente em relação à higienização das mãos e a prevenção contra a gripe H1N1 através dessa prática que só depende de nós.

Em seguida, duas páginas dedicadas aos principais acontecimentos que foram destaque em nossa empresa, como treinamentos em clientes, capacitações, visitas, campanhas internas e inovações. Na reportagem “Esse é da Casa”, contamos para vocês um pouco da história de vida do nosso colaborador Erick da Silva, Auxiliar de Armazém dedicado e que planeja muitos sonhos ainda em sua vida. Dando sequência, destacamos na página “Negócios” a RPL Engenharia, cliente especial da nossa empresa e que temos muito orgulho em compartilhar com vocês um pouco desse caso de sucesso comandado por nosso amigo Miguel Portela.

Em “Gastronomia”, apresentamos o AutoBar, novo empreendimento que chegou pra ficar em nossa cidade. Na matéria de capa, contamos nossa experiência e tendências da maior feira do mundo do setor de higiene profissional, a ISSA InterClean, que aconteceu na cidade de Amsterdã, Holanda. Ainda nesta edição, destacamos a Interne Home Care que, com profissionalismo e humanização, consegue lidar com os problemas de saúde da nossa sociedade através de cuidados domiciliares. Para falar sobre “Arquitetura” convidamos uma das maiores construtoras da nossa cidade, a Rio Ave, para apresentar seus projetos, sempre ousados e modernos, que deixam nossa cidade cada vez mais atualizada.

Na matéria sobre “Turismo”, fomos buscar uma cidade que fica no noroeste da Espanha, Santiago de Compostela, um dos destinos de peregrinação cristã dos mais importantes do mundo. O paratleta Sandro Varelo é o nosso entrevistado dessa edição – garantimos que vocês irão se emocionar com essa história de vida e superação. Em seguida, apresentamos alguns produtos na nossa “Vitrine” e finalizamos com o artigo de Christh Teixeira, que trata sobre as pessoas que fazem a diferença no sucesso das empresas. É isso, pessoal! Espero que gostem da oitava edição da nossa revista!

Boa leitura a todos.

Alexandre Reis
Diretor Comercial



5 DICA DO SUPERSET

Sempre uma solução para você

6-7 ACONTECEU

Para você ficar por dentro de tudo o que aconteceu

8 ESSE É DA CASA

Erick Silva: Família e trabalho são caminhos para a realização

10-11 NEGÓCIOS

RPL Engenharia: duas décadas de compromisso com a qualidade

12-13 GASTRONOMIA

Autobar é o endereço certo para comer bem e encontrar amigos

14-15 CAPA

Um olhar para o futuro

16-17 SERVIÇO

Interne Home Care

18-19 ARQUITETURA

Recife terá o maior prédio empresarial do Nordeste

20-21 TURISMO

Um caminho de transformação

22-23 ENTREVISTA

Sandro Varelo: um exemplo de superação

24-25 VITRINE

Lançamentos do mercado de higienização

26 ARTIGO

Pessoas fazem a diferença no sucesso das empresas

EXPEDIENTE

Set Sistemas e Produtos Técnicos Ltda. – Soluções em higiene profissional | Rua Professor Agamenon Magalhães, 360 – Vila Popular – Olinda/PE | CEP: 53.230-010 | Pabx: (81) 2126.2266 | Filial: Av. Júlia Freire, 617 – Empresarial CIMOL – sala 211 – Torre – João Pessoa/PB | cep: 58.040-040 | Telefone: (83) 3241.5777 | www.setsistemas.com.br | Twitter: @setsistemas | Facebook: facebook.com/setsistemas | Textos: Catharina Freitas, JuanPa Ausín e Patrícia Monteiro | Projeto Gráfico: Mônica Jácome | Diagramação: João Paulo Angelim e Ítalo Henrique/Combogó Comunicação e Estratégia | Edição: Kássia Alcântara/Combogó Comunicação e Estratégia | Revisão: Adriana Reis | Impressão: Provisual Gráfica | Tiragem: mil exemplares

Álcool em gel para afastar a gripe H1N1



Recentemente, o aumento de casos da gripe A no Brasil, provocada pelo vírus H1N1, está assustando todo mundo. Para afastar os riscos de contágio dessa e de outras doenças, os profissionais de saúde recomendam a higienização das mãos. Para isso, você pode recorrer à dupla “água e sabão” ou optar por algo mais prático e rápido: o álcool em gel a 70%. Nessa concentração, ele é capaz de matar vírus e bactérias. Por isso, passou a ser recomendado oficialmente como fator de prevenção pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde do Brasil. Antes de usar o produto, retire os acessórios que estiver usando (relógio, pulseira, anéis) e aplique uma pequena quantidade, espalhando pelas mãos. Depois, espere secar e pronto! Vale lembrar que a Set Sistemas vende o produto em diversas versões de embalagem, além de dispensadores específicos. 🌱

3M Limpeza Profissional

Produtividade
é a chave para o seu
SUCESSO



Você pode contar com a 3M. Hoje e sempre.

A missão da 3M é crescer, ajudando os seus clientes a vencerem e conferindo padrões internacionais de produtividade, higiene e segurança ao seu negócio. Conheça toda a gama de soluções de Limpeza Profissional que a 3M tem a oferecer para sua empresa.

• www.3m.com.br/limpeza • youtube.com/3mcuidadoinst





Hospital Português

Muitas ações estão sendo desenvolvidas ao longo deste ano no Real Hospital Português. As equipes de nutrição e lavanderia receberam treinamentos e consultoria da nossa equipe técnica. Em outro momento, nosso diretor comercial Alexandre Reis e nosso consultor externo Everton Franklin foram recebidos pelos gestores da lavanderia, Sr. João Bernardino e Sra. Isabel Andrade. Na pauta, ações de melhoria e controle.



Tron

Nossa equipe comercial recebeu capacitação da Tron, parceira da Set para o fornecimento de equipamentos dosadores. Agradecemos a Vanessa, Felipe e Joel pelos ensinamentos repassados.



Na estrada

O diretor comercial Alexandre Reis visitou o belo Posto Ipiranga Gesiq, cliente Set Sistemas localizado na cidade de Bezerros, Agreste pernambucano. Na foto, nosso diretor com Sr. Geraldo e Sra. Cristiane.



Olha a selfie!

Pausa no treinamento em higienização hospitalar no Hospital Santa Efigênia. O supervisor de limpeza, Lindiomar, fez questão de registrar o grupo todo numa selfie!



Santa Clara

Flagra do treinamento de reciclagem para o uso do produto Oxivir na Clínica Santa Clara, em Campina Grande (PB), com toda a equipe operacional do cliente.



Top Mix

Novo cliente da Set Sistemas, a Top Mix - unidade de Vitória de Santo Antão - também recebeu capacitação sob o comando do consultor Breno Dourado.



JCPM

Mais um cliente conquistado e satisfeito com os nossos produtos. Nosso consultor Breno Dourado posa para foto com a equipe do grupo empresarial JCPM, que recebeu capacitação.



Hotel Vila Rica

Mais uma capacitação oferecida pela Set!! Nosso cliente Hotel Vila Rica recebeu palestra sobre a linha de produtos Diversey. O consultor comercial Ricardo Cardoso foi o responsável por transmitir seu conhecimento ao grupo, que agradeceu bastante pela oportunidade oferecida. Valeu, time!



Unimed

O Hospital Unimed Caruaru recebeu a instalação do mais moderno sistema de controle de lavanderia, desenvolvido pela Tron. O novo modelo de gestão permite maior controle dos custos e processos e irá gerar performance diferenciada, tudo com tecnologia web touch.



Campanha

A Rubbermaid apresentou, no início de março, um programa de incentivo para a equipe de vendas dos seus distribuidores estratégicos. Trata-se do Clube de Recompensas, que possibilita o ganho de prêmios incríveis! Vendeu Rubbermaid, ganhou! Simples assim.

Equipe motivada

A Set Sistemas busca sempre manter sua equipe treinada e motivada. Logo no início do ano, convidamos a consultora empresarial Ana Rique, do Sebrae, para uma manhã muito especial. Ela, que é psicóloga e psicoterapeuta com formação na Índia, conversou com nossos funcionários sobre comportamento profissional, postura e marketing pessoal, entre outros assuntos. Já no mês de maio, foi a vez da equipe comercial ouvir a lição de vida e superação de Sandro Varelo, paratleta apoiado pela Set Sistemas. Leia mais sobre ele na reportagem especial nesta edição da Set Clean!



Família e trabalho são caminhos para a realização

Dedicação e esforço resumem bem a trajetória de Erick Roberto Borges da Silva, 30 anos, auxiliar de armazém, colaborador da Set Sistemas há pouco mais de dois anos. Ele perdeu o pai ainda jovem, aos 15 anos, e cresceu na casa de uma tia, enquanto a mãe trabalhava como funcionária doméstica. “Eu era meio revoltado e dei muito trabalho quando era mais novo. Acabei fugindo de casa aos 17 anos e passei três meses fora”, conta.

A grande mudança na vida de Erick veio com a religião e o amor. “Tudo mudou quando aceitei o evangelho e conheci minha esposa”, lembra ele, que frequenta a igreja evangélica Brasil Para Cristo, em Beberibe, onde conheceu Camila Lúcia, com quem é casado há sete anos e tem uma filha de três anos, Sarah Camily.

Hoje em dia, os focos de Erick são o trabalho e a família. “Eu dou atenção total para a minha filha. Quando ela crescer, quero que olhe para trás e veja que teve tudo, educação, amor e carinho”, afirma. Para alcançar esse objetivo, o colaborador aposta na dedicação ao trabalho e na capacitação profissional.

Ele chega todos os dias na Set Sistemas, às 8h, quando começa a organizar os serviços de carga e descarga de caminhão. Logo depois, inicia a arrumação do depósito, que se estende até às 17h, quando passa a colaborar com o setor de vendas. “Quando entrei aqui, trabalhava na descarga dos caminhões. Depois de três meses, vim para o depósito”, lembra Erick, que pretende construir uma carreira na empresa. “Meu objetivo é fazer vestibular para o curso superior de logística. Tomei gosto pela área e vejo que a empresa nos dá essa oportunidade de crescer”, destaca.

Nas horas vagas, além de frequentar a igreja, Erick costuma fazer passeios com a esposa e a filha. “Aos sábados, gosto de passear de bicicleta pela vizinhança com a minha filha. E, aos domingos, costumamos ir à praia, em Olinda”, conta o auxiliar de armazém, que sonha com um futuro promissor. “Eu estou bem, mas tenho também expectativa de melhorar financeiramente. Com o meu curso superior, poderei crescer e me sentir realizado”, comenta. 🌱

“Meu objetivo é fazer vestibular para o curso superior de logística. Tomei gosto pela área e vejo que a empresa nos dá essa oportunidade de crescer”

Erick da Silva, auxiliar de armazém



**CARROS UTILITÁRIOS XTRA®
SOLUÇÃO COMPLETA PARA
TRANSPORTE E ORGANIZAÇÃO**



LINHA XTRA®

Carros duráveis e atraentes, perfeitos para uso tanto no salão como na cozinha de restaurante.

- Colunas em aço galvanizado pintado e prateleiras projetadas para alta durabilidade e atraente aparência
- Prateleiras espaçosas acomodam uma variedade de equipamentos e materiais até 136 kg (45,4 kg por prateleira)
- Portas com chaves, painéis laterais e compartimentos organizadores disponíveis como acessórios opcionais

Rubbermaid®
Commercial Products

Trabalhe com inteligência.



10-11

RPL Engenharia: duas décadas de compromisso com a qualidade

Eficiência e competência. Requisitos básicos para quem pretende contratar ou oferecer serviços terceirizados. Na área de limpeza, conservação e mão-de-obra especializada em engenharia, vários estados do Nordeste, Norte e Centro-Oeste podem ter a certeza de contar com uma empresa que atende a esses critérios: a RPL Engenharia.

Surgida em 1997, a partir da junção de um experiente administrador de empresas e de seu filho formado em engenharia civil, possui quase duas décadas de uma história que preza pelo que conceitua Qualidade Total, tanto na execução de obras e serviços quanto no trato das pessoas. Segundo o sócio-administrador Miguel Portela, um grande diferencial. “O grupo já surgiu com este objetivo social bastante eclético, juntando a área humana com a área de engenharia. Nossos colaboradores sentem-se valorizados e respeitados por toda a direção da empresa”, afirma.

Com sigla que representa as iniciais dos nomes das famílias de sócios, Raposo, Portela e Lima, a RPL oferece serviços na área de construção, reforma e telecomunicações. Seus números são representativos e emblemáticos de uma grande empresa com tantos anos de estrada: três mil colaboradores (terceirizados, pessoal de engenharia e equipe

interna); 206 projetos concluídos (Embratel Recife, TJBA Feira de Santana, Hospital São Marcos, entre outros) e 26 premiações, a exemplo dos 50 Maiores Contribuintes ISS da Prefeitura da Cidade do Recife (2011, 2012, 2013 e 2014); Destaque em Limpeza Ambiental da Federação Nacional das Empresas Prestadoras de Serviços de Limpeza e Conservação - Febrac (2011, 2012, 2013, 2014 e 2015) e Top Quality Brazil da Revista Best Business em parceria com a Cia. Nacional de Eventos & Pesquisas - C.N.E.P (2012 e 2014).

A preocupação com a qualidade reflete-se, também, não apenas nas relações internas e com os clientes diretos, mas também nos laços estabelecidos com empresas parceiras. “Com a Set Sistemas, por exemplo, temos um relacionamento forte e respeitável; pela qualidade da Set, somos um cliente fiel”, afirma.

Na área de limpeza e conservação, são 700 envolvidos. A empresa disponibiliza equipes coordenadas por supervisores e fornece materiais de limpeza diretamente no cliente. O setor de supervisão geral promove visitas frequentes em todos os clientes onde executa os serviços. A seleção e treinamento da mão-de-obra de Recife, sede da RPL, é feita por profissionais próprios, coordenados por uma psicóloga. Nas demais localidades, o treinamento é feito por meio de empresas terceirizadas, contratadas para esta finalidade.

Presente na totalidade das regiões Norte e Nordeste e nos estados de Goiás, Mato Grosso e Distrito Federal com clientes públicos e privados, pretende continuar alcançando novas conquistas. “Nosso objetivo é estar presente em todos os estados do país”, finaliza Miguel Portela. 🌀



“ Temos um relacionamento forte e respeitável. Pela qualidade da Set, somos um cliente fiel ”

Miguel Portela, sócio-administrador



JuanPa Ausin



JuanPa Ausin

Autobar é endereço certo para comer bem e encontrar amigos

Como um restaurante pode se transformar, poucos meses após a sua inauguração, em um dos empreendimentos de maior sucesso e faturamento do seu bairro? Boa comida? Atendimento de primeira? Sem dúvidas. Mas, segundo Carlos Eduardo Paiva, dono do Autobar (no bairro de Santana), que conseguiu essa proeza, o segredo está no equilíbrio do trio: trabalho, oportunidade e amizade. “E, principalmente, em ter alguém com a experiência para gerenciar os dois primeiros itens e saber enriquecer o terceiro a cada momento”, brinca o empresário.

Antes de qualquer coisa, Eduardo tem alma de artista. Quando era adolescente, trabalhava em um ferro-velho de um tio. Nas horas vagas, aproveitava para fazer obras de arte com rodas e outras peças de carro. Reciclava e aproveitava a sucata. Resgatava tudo que achava interessante para vender ou transformar. O que era rude, ganhava beleza e valor em suas mãos.

Foi assim que o dono do Autobar construiu a sua carreira: aproveitando o tempo e sabendo modelá-lo exatamente como fazia com o metal no ferro-velho do seu tio. Essa caminhada fez com que ele aprimorasse o seu olhar empreendedor que o fez despertar, um belo dia, para a boa localização de um ponto perto de Casa Forte, onde abriu um lava-jato, conquistou e fidelizou bons clientes que, com o tempo, se transformaram em grandes amigos.

O próximo passo foi reservar parte do empreendimento para uma lanchonete. O sucesso foi tanto que a decisão seguinte foi investir mais e melhor no ramo da gastronomia, com a abertura de um restaurante no local, em parceria com um amigo já empresário do ramo, proprietário do famoso Guaiamum Gigante. Foi exatamente assim que nasceu o Autobar, um dos pontos mais badalados da Zona Norte do Recife. Uma casa que está sempre cheia e muitas vezes com presenças ilustres como Geraldinho Lins, Júlio Santos, a Banda DiBôa e até Wesley Safadão.

A cozinha caprichosa é capitaneada pelo chef Fernando, do antigo restaurante Donatário. De lá, o reconhecido profissional trouxe todo o talento de anos de experiência. No cardápio, pratos autorais de Carlos Eduardo Paiva, que passou os nove meses em que duraram as obras do restaurante como aprendiz na cozinha do Guaiamum Gigante. Alguns dos destaques são a linguiça de bode com provolone, o mix de pastéis, a costela de bode, o Frangalito e o famoso Patrick, um camarão com provolone de agradar a todo e qualquer paladar. A manteiga de camarão, que acompanha alguns pratos, também é de tirar o fôlego. Quem prova, vicia.

Para fechar o pacote “conquista cliente”, o Autobar oferece um serviço pra lá de amigável, um ambiente descontraído e uma decoração temática arrojadada, com itens assinados pelo dono da casa (atenção para a reutilização de calotas de Porsche), além de antigos cartazes de publicidade automobilística, uma estilosa bomba de gasolina e diversas plaquinhas trazidas de recantos dos Estados Unidos. Tudo isso faz do “volte sempre” uma saborosa obrigação. 🌸



JuanPa Ausin



JuanPa Ausin



Divulgação

O evento, que contou com mais de 700 expositores de 130 países, acontece desde 1967 e traz as principais tendências em produtos, máquinas e técnicas na área de higiene profissional. “A feira nos dá um norte do posicionamento mundial no setor. E, como poucos distribuidores têm acesso por causa do custo, a participação nos mantém sempre a frente, além da curva”, destaca Alexandre.

Entre as novidades apresentadas no evento, a utilização da tecnologia ganhou destaque e chamou a atenção dos participantes. “Vimos uma máquina Taski, de um fornecedor nosso (Sealed Air/Diversey Care), em que você programa uma área a ser tratada e ela limpa o espaço sozinha, desviando de cada obstáculo”, explica Alexandre.

Ainda dentro do leque de avanços tecnológicos, os expositores apresentaram inovações ligadas à eficiência e controle na utilização de produtos. “Ficou muito presente em mim a preocupação dos fornecedores com o controle dos insumos e a produção de equipamentos com conectividade. Um exemplo é um software que monitora, on-line, o consumo em dispensers de higiene pessoal instalados nos clientes. Isso para nós, fornecedores, é um sonho”, conta.

A inovação agrega eficiência ao controle de estoques e pode gerar redução do número de pessoas envolvidas no processo de compra e venda. Alexandre alerta, no entanto, quanto ao tempo necessário para a total disseminação da tecnologia. “É o tipo de coisa que demora muito ainda a chegar, pois é uma realidade muito distante da nossa. Seria preciso instalar chips ou antenas de wi-fi em cada equipamento”, explica. 🌐



Arquivo | SET Sistemas

SUSTENTABILIDADE – A preocupação com o meio ambiente também ganhou lugar de destaque entre os expositores. “O uso de produtos mais biodegradáveis foi bastante lembrado. Algumas opções que garantem até 98% de biodegradabilidade, inclusive, já estão em nosso portfólio”, comenta.

É exatamente essa variedade de atualização dos produtos oferecidos um dos principais objetivos da participação da Set Sistemas na InterClean Amsterdam. “Esse contato com fornecedores globais encurta o tempo de chegada das inovações aqui. Assim, podemos antecipar tendências”, completa Alexandre Reis.

UM OLHAR PARA O FUTURO

A busca pela excelência de serviços de atendimento no mercado de higiene profissional tem sido um dos pilares da Set Sistemas nesses mais de 21 anos de história. Reafirmando essa postura, o diretor comercial da empresa, Alexandre Reis, participou, no último mês de maio, da Issa - InterClean Amsterdam, maior feira do mundo no setor, realizada em Amsterdam, na Holanda.



Interne Home Care: onde saúde, educação e respeito andam de mãos dadas



Divulgação | Interne

Lidar com problemas de saúde é algo desgastante para qualquer pessoa. Muitas vezes, entretanto, soma-se a isto o fato de ser preciso enfrentar a doença em um ambiente hospitalar. Visando a minimização de muitos destes desconfortos, além de fatores como menor exposição aos riscos infectológicos, menores custos para as seguradoras de saúde, mais leitos disponíveis nos hospitais e principalmente mais conforto e segurança para o doente e a família, surgiu o serviço de home care, nos Estados Unidos do pós-guerra, caracterizado pelos cuidados com os pacientes fora dos hospitais. A internação domiciliar é, atualmente, alternativa e tendência como novo modelo de prestação de saúde. E o estado de Pernambuco possui uma representante deste segmento de qualidade indiscutível, a Interne Soluções em Saúde.

A empresa surgiu em 1997 como parte da rede americana Interim Home Health Care Interne, adquirindo todo o know-how da sua experiência neste ramo do mercado. A desvinculação da rede aconteceu em 2004, quando houve o surgimento da Interne nos moldes atuais, visando atender às necessidades específicas do público pernambucano.

Na Interne, o conceito de home care é bastante diversificado e abrangente. Na verdade, segundo Paula Meira, sócia e uma das fundadoras da empresa, a pessoa que usufrui destes serviços nem é chamada de paciente. “O consumidor de saúde, como nós o denominamos, tem poder de escolha, de decisão de onde quer se tratar. E nós, por possuímos uma variedade de serviços de saúde, sempre podemos oferecer a melhor opção para este cliente e fidelizá-lo cada vez mais”, afirma.

Esses serviços possuem várias vertentes que se caracterizam pela linha preventiva. São eles o Atendimento Emergencial (APh), Prevenção e Tratamento de Lesões, Estomias e Cuidados Pediátricos (CuraBem), Monitoramento do Sono (Durma

Bem), Medicina Preventiva de Doenças Crônicas (FiqBem), Saúde e Bem Estar Profissional (FiqBem Trabalho), Ambulância e UTI (Remoções) e Saúde Interne Móvel (SIM). Atenta à saúde geral dos pacientes em seus domicílios, a Interne, criou, ainda, a Comissão de Controle de Infecção Domiciliar (CCID) cuja função principal é realizar atividades de vigilância epidemiológica em pacientes de internação e assistência domiciliar. Vinculado a ela, foi instituído o Serviço de Controle de Infecção Domiciliar (SCID), que executa as ações operacionais voltadas ao controle de infecções e uso de antimicrobianos.

Para isso, a Interne conta com uma equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiras, técnicos de enfermagem, assistente social, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, nutricionista, psicólogo e farmacêutico. Possui, também, uma farmácia e uma central de equipamentos exclusiva. São mais de 1400 funcionários, sendo 80% da área operacional/técnica e 20% desempenhando atividades administrativas. Essas pessoas realizam uma média de 45 mil atendimentos por mês. Um alto número que representa o que vem acontecendo no Brasil, de forma geral. Afinal, a quantidade de pacientes que são internados em residências passou de 92,6 mil (2011), para um total de 139,3 mil (2014), segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). São 230 mil pessoas empregadas na área, de acordo com o Núcleo Nacional das Empresas de Serviços de Atenção Domiciliar (Nead).

Sendo significativa representante do seu segmento de atuação, a Interne volta-se, e cada vez mais, a um público crescente: o de idosos. “Pretendemos capacitar cada vez mais nossa equipe para oferecer o melhor e mais completo serviço a esses “novos idosos”, que surgirão cada vez mais com modernas necessida-

des. Investir em educação e novas tecnologias sempre será nosso principal objetivo, unido ao pensamento inovador de sempre agregar produtos cada vez mais customizados ao nosso portfólio” afirma Paula.

A questão educacional é, inclusive, um tema fundamental no conceito da Interne. Prova disso é a existência da Interne Educação, um espaço plural que agrega pessoas e profissionais, das mais diversas categorias, pertencentes à comunidade e não somente ao grupo Interne. São três modalidades educacionais: educação corporativa, formal e livre. Ou seja, além de implementar o Programa de Educação para a equipe interna, atua como formadora, por meio da Escola Técnica de Enfermagem da Interne Educação, e também, como agente de capacitação pela realização de cursos a preços acessíveis. Um deles, por exemplo, é o de Cuidador, fundamental no universo do tratamento domiciliar.

Em 2017, ano em que completa 20 anos, a Interne pretende manter as diretrizes consolidadas, notadamente a questão educacional, base e pilar para o seu crescimento, e planeja avaliar todas as conquistas, transformando a empresa em um grupo ainda mais sólido e que possa alcançar seu trabalho em outras áreas. “Hoje, atuamos na área de saúde e de educação. Nos próximos cinco anos, temos planos para atuar na área de moradia, acolhendo o indivíduo como um todo”, adianta. A manutenção das boas parcerias, a exemplo da Set Sistemas, também está nos projetos futuros. “Somos clientes da Set desde 2004. Uma empresa que sempre esteve ao nosso lado oferecendo os melhores preços, ótima qualidade nos produtos e a pontualidade nos prazos de entrega. Uma ótima parceria e que queremos vida longa!”, finaliza Paula. 🌸



Divulgação | Interne



Divulgação

18-19

Recife terá o maior prédio empresarial do Nordeste

Quando o empreendedor português Alberto Ferreira da Costa criou, há quase meio século, o slogan da Rio Ave, sua empresa de construção civil em terras brasileiras, talvez nunca imaginasse que a frase “à frente do seu tempo” acabaria indo parar no mais alto patamar do Nordeste brasileiro, da maneira que foi. Estamos falando da grandiosa torre Charles Darwin, nova obra do conjunto empresarial Rio Ave na Ilha do Leite e a maior já construída na Região, que veio revolucionar o mercado imobiliário empresarial da capital pernambucana.

Falar apenas da altura recorde do prédio, entretanto, é muito pouco. Seus 37 andares, distribuídos ao longo de mais de 140 metros de altura, têm muito mais a oferecer. Visto de longe, o Charles Darwin é o novo visual de um horizonte recifense, alinhado aos modernos traços da evolução urbana de uma grande capital. Visto de perto, é um conjunto de boas práticas arquitetônicas e técnicas focadas na sustentabilidade. “Aplicamos as principais soluções de eficiência energética, como a redução de impacto ambiental e o reaproveitamento de recursos, muitas delas antes mesmo de que fossem obrigadas por lei”, explica Fabian Bezerra, gerente de projetos da empresa.

Quando o Charles Darwin ainda estava na fase de projeto, a Rio Ave já previa os princípios do telhado verde, que é a adoção de uma vegetação rasteira no teto do edifício (no caso do Darwin, no prédio que abriga as garagens). Tempos depois, a Prefeitura do Recife criou a lei que obriga o uso dessa inovação em todos os novos empreendimentos para benefícios energéticos e de meio ambiente. Ou seja, parafraseando Alberto Ferreira da Costa, a Rio Ave se mostrou, mais uma vez, “à frente do seu tempo”. O maior prédio do Nordeste conta

com quase três mil metros quadrados de superfície verde elevada. “Isso não apenas ameniza a temperatura ambiente provocada pelo efeito estufa de uma cidade com níveis tão elevados de poluição, como cria um paisagismo interessante e envolve um sistema de irrigação com aproveitamento da água da chuva”, diz Fabian Bezerra.

Ainda no que tange ao aproveitamento de água, a construtora decidiu refletir e reutilizar aqueles insistentes e quase imperceptíveis pingos d’água dos aparelhos de ar condicionado. Afinal de contas, imagine quantos aparelhos são

necessários para condicionar um edifício desse porte. Essa água, que poderia ser desperdiçada, ganhou um destino sustentável. O Darwin conta com uma malha de canos para o seu reaproveitamento, reforçando o isolamento térmico entre o exterior e o interior. A água é conduzida para um reservatório e depois é reutilizada para a irrigação dos jardins e torres de resfriamento do sistema de climatização. Fazendo os cálculos, a cada minuto são acumulados cinco litros de água que serão utilizados nesse processo, chegando a somar 3.600 litros por dia.

Novas construções por uma nova cidade

Desde a construção do empresarial Albert Einstein, em 1999, os empreendimentos da Rio Ave na Ilha do Leite, também chamado Complexo Rio Ave Corporate Center, colaboram para uma mudança completa (e funcional) no entorno. O complexo de empresariais ajudou a movimentar o bairro, estrategicamente localizado entre as zonas Sul e Norte, fomentando um grande centro de negócios.

Os edifícios também foram pensados para o pedestre. Numa cidade onde o avanço vertical imobiliário converteu as calçadas em grandes muros/paredões entre um prédio e outro, o detalhe de deixar abertos os térreos das unidades do complexo, com jardins, fontes e largas calçadas, valoriza um entorno urbano por onde milhares de pessoas circulam diariamente.

O complexo é composto por seis prédios: Empresarial Albert Einstein, os edifícios Thomas Edison e Graham Bell, o Isaac Newton, o Alfred Nobel e, agora, o Charles Darwin. Alguns deles, inclusive, já ganharam prêmios pela inovação em práticas como a aplicação de sistemas de controle e uso de água e energia, aproveitamento da iluminação natural e uso de vidros inteligentes (para permitir a passagem da luz e impedir a entrada de calor nos ambientes), coleta seletiva, reaproveitamento e destinação adequada de resíduos.

O Charles Darwin é a sexta torre desse complexo e deve ser inaugurado no final de 2016. Tem 25 mil metros quadrados de área bruta locável, 19 elevadores, 809 vagas de garagens rotativas, restaurante panorâmico com elevador exclusivo (que oferece uma vista inesquecível da capital), entre outros itens que já fazem dele um dos melhores empreendimentos comerciais do Brasil. A obra é uma prova de que uma construtora responsável pode ir muito além do concreto. Assim como o Edifício Itália está para São Paulo e o Empire State para Nova Iorque, quem sabe a nova torre sustentável da Rio Ave se transforma, com o tempo, em mais um ponto turístico do Recife. Não seria para menos. O gigante Darwin merece. 🌿



Divulgação

Um caminho de transformação

Localizada no noroeste da Espanha, Santiago de Compostela é conhecida como um dos destinos de peregrinação cristã mais importantes do mundo. No entanto, o principal atrativo nesse caso não é a cidade, mas sim o percurso até ela. O Caminho de Santiago de Compostela é percorrido por milhares de viajantes e tem como ponto de chegada a catedral de Santiago, onde, supostamente, está localizado o túmulo de Tiago, um dos apóstolos de Jesus Cristo. Os peregrinos chegam de todas as partes buscando muito mais que um passeio turístico: procuram uma experiência espiritual.



Cury Veóso

“É uma verdadeira transformação”. Assim define o pernambucano Mário Gomes, 66 anos, que já fez o percurso três vezes e chegou a lançar o livro “O Elo Perdido”, onde narra detalhes sobre a experiência. O psicólogo aposentado fez sua primeira caminhada até Compostela, em 1999, pelo *Caminho Francês*, o mais tradicional deles, que cruza os Pirineus e se inicia na Espanha a partir de Roncesvalles. “Na verdade, existem vários caminhos, mas o melhor é começar pelo Francês, porque é onde encontramos o maior número de peregrinos”, sugere.

Seja no percurso mais conhecido ou nos demais (*Caminho Português, Caminho Sudeste-de la Plata, Caminho de Fisterra-Muxía e Caminho Inglês*), dois fatores têm fundamental importância: preparo espiritual e equipamentos adequados. “Quem percorre o caminho, na maioria das vezes, está em busca de religião com o divino, com o espiritual”, destaca Mário, explicando a importância da preparação para a viagem. “É bom que alguns meses antes a pessoa comece a fazer caminhadas diárias para se preparar fisicamente e amaciar o calçado que será usado durante o percurso. Também é importante que se carregue apenas o essencial. Aliás, com essa experiência, aprendemos que precisamos de muito pouco para viver”, destaca.

Apesar dos cuidados necessários para garantir o sucesso da caminhada, o peregrino faz questão de ressaltar que, mesmo longos, os caminhos não trazem limitações de idade. “Costumo dizer que o caminho é 80% vontade e 20% força, pois não é uma competição. Não tem tempo para chegar ao final”, comenta. Quanto ao investimento financeiro, Mário também tem boas notícias. “É muito barato. Com mil euros, fora a passagem, é possível fazer a viagem tranquilamente. Ficamos em albergues e podemos cozinhar nossa própria comida, além de contarmos com o menu do peregrino, preparado especialmente para os viajantes”, explica.

Sobre as lembranças que guarda de Santiago de Compostela, Mário vai muito além de fotos. “Lá, percebemos que para fazer uma transformação no mundo precisamos começar por nós mesmos. Tudo o que fazemos transforma o universo e, se é para transformar, vamos transformar para o bem”, conclui. ✨



Divulgação

Santiago de Compostela

Línguas: Espanhol e galego

Moeda: Euro

Como ligar para o Brasil: 900-99-00-55

Visto: Não é necessário

Saúde: Para entrar na Espanha, nenhuma vacina é obrigatória

Embaixada oficial no Brasil:

SES, Qd. 811, lote 44, Brasília (DF)

+61 3701-1600; 3701-1626

Melhor época para visitar: É melhor evitar os picos de frio e calor, agendando a viagem para o período entre maio e o início de junho ou entre setembro e novembro.

DICAS

- 1. Prepare-se fisicamente:** é aconselhável caminhar por uma hora diariamente. Se puder, nessas caminhadas pré-viagem, usar as botas que vai calçar no Caminho.
- 2. Faça um check-up:** procure seu médico e faça exames de rotina, principalmente do coração.
- 3. Leve apenas o essencial:** é recomendável levar o mínimo possível de roupas e itens pessoais na mochila. O ideal é que o peso da mochila não ultrapasse 10% da massa corporal do viajante.
- 4. Respeite o seu limite:** a cada dia, o viajante terá etapas que variam de 20 a 24 quilômetros para cumprir. Se, no entanto, você estiver cansado ou algo acontecer, o melhor é parar na próxima cidade e recomeçar no dia seguinte.
- 5. Use um cajado:** o terreno no percurso é muito acidentado. O cajado vai ser de grande ajuda nas subidas e descidas.

FONTE: Associação dos Amigos do Caminho de Santiago de Compostela - Fátima Ananias (presidente)
(81) 3341.0395 / (81) 99977.0491



Divulgação

Mario Gomes (na direita) em uma das suas viagens



22-23

Sandro Varelo: um exemplo de superação

Em julho de 2009, voltando do trabalho na cidade do Cabo de Santo Agostinho, a violência urbana mudou a vida do jovem Sandro Varelo, então com 27 anos, casado e com dois filhos. Vítima de uma bala na coluna vertebral, proveniente de um assalto, ele se lembra da época difícil que teve de atravessar: “A partir de hoje você é paraplégico, disse o médico. Naquele momento, eu não queria entender nada, só sentia muita raiva e queria saber quando teria a minha vida de volta”. Sete anos depois, Sandro olha pra trás e percebe que a vida, naquele instante, estava só começando, e muita coisa boa estava por vir.

Recentemente, o mesmo rapaz, antes tomado pela revolta, se viu cheio de orgulho e alegria: em março deste ano, em São Paulo, conseguiu um índice para entrar nas seletivas da disputa por uma vaga nas paralimpíadas. Por muito pouco, não vai representar o Brasil nos Jogos do Rio de Janeiro. Mas os resultados alcançados já provaram que, por meio do esporte, Sandro transformou tristezas em ensinamentos, dificuldades em força e desafios em conquistas.

Aos 34 anos, o atleta é recordista panamericano de lançamento de disco. O primeiro do país na categoria disco, o segundo no dardo e o terceiro no peso. A nível regional, é pentacampeão nas três modalidades. Um orgulho para Pernambuco e para todo o Brasil.

A HISTÓRIA

O encontro com o esporte foi no período de reabilitação. Após um ano e três meses no escuro da depressão, sem aceitar a cadeira de rodas, Sandro Varelo decidiu buscar um caminho alternativo, mas que ficasse bem claro que era passageiro, pois o objetivo específico era ajudar no seu processo de recuperação física.

“No meu primeiro encontro com o treinador, cheguei logo dizendo que não estava ali para competir. Comecei na piscina, mas o olhar do professor foi certo: ele viu que eu era um chumbinho, tinha muita força e raiva, e podia canalizar essas características para o arremesso”, lembra o atleta, com o sorriso leve de quem hoje pode falar do passado com alegria.

Após nove meses de treinamento, o mestre já identificava em Sandro as marcas de um vencedor e insistiu para que ele participasse de um campeonato. Disputou, então, o circuito Norte-Nordeste ganhando em dardo, peso e disco. Em seguida, encarou a etapa nacional, em São Paulo, e bateu o recorde brasileiro em disco, com 32,15 metros.

“Em dardo e peso fiquei em segundo. Nada mal para quem começou porque só queria fazer treinamento físico”, brinca Sandro. Mas de onde veio essa força toda? O atleta não hesita em responder, rapidamente: “No meu pior momento, a minha filha chegou ao meu lado e disse que tinha assistido a um filme onde o pai era o leão da família, e que eu era o leão dela. Então, tinha de ser forte. Foi exatamente ali que eu resolvi sair da cadeira e começar a lutar. Minha esposa e filhos são a minha força”.

Hoje, o campeão acumula nada menos que 180 medalhas, seis recordes panamericanos e o orgulho de poder representar milhões de brasileiros. Em novembro deste ano, Sandro já dá início à participação nas seletivas para o Campeonato Mundial de Paratletismo, Natação e Halterofilismo que acontece a partir de junho de 2017, em Londres. “É preciso lutar sempre, pois o patrocínio a qualquer modalidade já é bem difícil, quanto mais para esportes de menor alcance de pessoas, como o nosso. No meu caso, sinto que tenho uma responsabilidade grande com cada brasileiro, mas também com as empresas que estão ao meu lado, como a Set Sistemas”.



JuanPa Ausin

Mesmo não participando dos jogos, o atleta pôde sentir o “gostinho” das Olimpíadas ao conduzir a tocha olímpica durante sua passagem pelo município de Igarassu, em junho deste ano. “Foi um momento único, pois sei que entrará para a história e que meus amigos e familiares sempre lembrarão disto. Da minha parte, nunca vou me esquecer do momento em que desci estas ladeiras carregando um símbolo mundial”, afirma.

Hoje, mais que sempre, esse pernambucano cheio de talento sabe que é um exemplo de garra e superação. E isso faz dele uma referência para tantas e tantas pessoas. Parabéns, campeão! 🌸



JuanPa Ausin



PAPEL TOALHA ETB50

A Santher acaba de lançar um novo papel toalha em bobina, voltado para clientes com menor volume e fluxo. O ETB50 vem em fardo com seis rolos x 170 metros e roda com eficiência no sistema de toalheiro auto corte. É mais uma opção dentro da família Santher Professional e já está disponível para compra aqui na Set!

Fotos: divulgação

CLARAX DESINFETANTE

A DiverseyCare lança mais uma opção de produto com qualidade. O Clarax Desinfetante garante uma eficaz desinfecção em vasos sanitários, pias e ralos. Seu poder é comprovado por laboratório credenciado pelo Ministério da Saúde. Produto versátil, utilizado também para limpeza de superfícies como cerâmicas, mármore, vinil e azulejos. Apresentado em bombona com 5 litros.



DRAX LAVA LOUÇAS

O detergente neutro é indicado para lavagem manual de louças e foi desenvolvido com uma concentração de ativos de alto poder de limpeza em sua composição, garantindo a completa remoção das sujidades e com excelente relação custo-benefício. Mais um lançamento com assinatura Diversey, já disponível no mercado.

FAST LIMPA VIDROS

Fast Limpa Vidros em espuma é indicado especialmente para superfícies de vidros (incluindo azulejos), cristais e espelhos. Sua fórmula com poder desengordurante permite uma limpeza profunda e rápida ao eliminar totalmente o pó, a gordura e todo tipo de sujeira. É de fácil aplicação e o resultado é instantâneo! Apresentado em tubo com 341 gramas.



FAST LIMPA ESTOFADOS

Espuma limpadora de estofados em aerossol de ótima qualidade. Ideal para limpeza a seco de tapetes, carpetes e estofados em geral. Produto de fácil aplicação e sem enxágue, com ação instantânea. Possui alto rendimento e sua apresentação é em tubo com 342 gramas.

BLENDOL AMACIANTE CONCENTRADO

O Blendol Concentrado é um amaciante formulado com a mesma tecnologia dos amaciantes utilizados em lavanderias comerciais. Assim, elimina a aspereza e proporciona conforto durante o uso das roupas, além da exclusiva fragrância especialmente desenvolvida pelos melhores especialistas em lavagem de roupa profissional. Basta usar 4ml por quilo de roupa para conhecer a qualidade do seu processo de lavagem! O produto vem em bombona com 5 litros. Experimente!





Pessoas fazem A DIFERENÇA no sucesso das empresas

Por Christh Teixeira*

Tudo funciona com resultados. São eles que motivam uma empresa ter o sonho de se tornar uma das Melhores do ranking Great Place to Work® (GPTW). Afinal, ninguém consegue alcançar um nível de excelência apenas pelo desejo, ou pelo clima descontraído que tem.

Cada companhia premiada investiu tempo, dinheiro e paciência na construção de um ambiente de trabalho estimulante. E não foi apenas por uma motivação social. É financeira; por um crescimento sustentável.

Enquanto a economia brasileira patinou em 2015, com queda de cerca de 3,8% do Produto Interno Bruto (PIB), as Melhores Empresas Para Trabalhar aumentaram o lucro e o faturamento em 14%. O que há de diferente?

Para conquistar um resultado superior alcançado pelo mercado em geral, elas contavam com pessoas preparadas – e mais importante – dispostas a dar mais de si em tempos de dificuldade. Essas pessoas remaram contra a maré das dificuldades e depositaram todo o seu esforço no levante da empresa em meio à tempestade da crise.

Se em período de dificuldades macroeconômicas elas apresentam resultados acima da média nacional, imagine quando tudo está a favor. Um estudo realizado sobre a base de dados do GPTW prova que a gestão de pessoas é fundamental, pois mostra o lado bom do negócio de quem se esforça para envolver a sua força de trabalho.

Conhece a bolsa de valores? É onde estão investidores, diretores e representantes do mercado que buscam lugares atrativos para o seu dinheiro.

Se eles colocassem R\$ 100 mil em uma cartela de empresas comum em 2000, no período de onze anos receberiam de volta algo em torno de R\$ 326 mil. Já se apostassem nas Melhores GPTW, o retorno seria mais do que o triplo, chegando ao patamar de R\$ 1 milhão.

Ou seja, as Melhores Empresas são mais rentáveis, atraem mais investimentos e são, assim, mais sustentáveis do que os seus concorrentes. Estas são companhias que podem resistir ao teste da crise e passam, também, no teste de fidelidade do consumidor. Por isso, apresentam uma redução da deserção de clientes em algo mínimo como 5%. O que isso significa? Significa que quem já esteve em contato, vai continuar em contato.

Por outro lado, também significa que, se a empresa cuida bem do funcionário, ele em retorno cuida bem do cliente, seja comprando os produtos, os serviços, ou consumindo seus conteúdos. É um comportamento que traz resultados. Essa mudança de postura no mercado de trabalho pode aumentar os lucros entre 25% a 85%, dependendo da indústria. As consequências são claras e se traduzem em menos custos, mais dinheiro e produtividade. Ou seja, o sonho de qualquer empreendedor.

* *Christh Teixeira faz parte da equipe de conteúdo do Great Place To Work®*

PARCERIA QUE RENDE ECONOMIA. ESTA É A RELAÇÃO ENTRE A SUA EMPRESA E A SET.



Quem conta com a Set Sistemas, já sabe que economia e higiene profissional andam lado a lado. Só a Set Sistemas garante as melhores soluções em produtos químicos e materiais de limpeza para a sua empresa, com o melhor custo benefício do mercado. Tudo para não pesar o seu orçamento, sem comprometer o resultado final do serviço.

Sua distribuidora de produtos de limpeza.

SETSISTEMAS 21
Soluções em higiene profissional

TASKI®

Diversey

A linha mais completa de
químicos e máquinas para
sua empresa.



SAC 0800 7799912

www.taski.com



/diversey